

ENERYA ENERJİ A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2024 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2024 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

İlgili Şirketler

İlgili Fonlar

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası , internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				Şirketimiz faaliyette bulunduğu sektörün gerektirdiği yasalara ve çevresel, sosyal düzenlemelere uygun bir anlayışla faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket bünyesinde departmanların süreçlerine yönelik risk çalışmaları yapılmakta olup çevresel, sosyal ve kurumsal çerçevede politikalar belirlenmektedir. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından şirket içinde prosedürler ve yönergeler geliştirilmektedir. Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi’nde yer alan ilkelerin bir kısmı SPK’nın mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olup Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu hali hazırda KAP üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF -Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda açıklanmaktadır.	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2872-enerya-enerji-a-s
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Ör n: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Şirket, ÇSY politikalarının bir kısmını kurumsal internet sitesinde açıklamıştır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Etik politikalar içerisinde de ilgili konulara yer verilmiştir.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı ilişkileri" bölümünde yer alan "Kurumsal Yönetim" sekmesi içerisindeki "Etik İlkeler" sayfasında yer almaktadır.
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.		x			Şirket tarafından konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Hedeflerin belirlenmesi sonrasında sürdürülebilirlik	

				raporu ile birlikte kamu ile paylaşılacaktır.	
A2. Uygulama/İzleme					
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x			ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komite olan ' Sürdürülebilirlik Komitesi' 06/03/2025 tarihinde Yönetim kurulu kararıyla kurulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1401720
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.		x		ÇSY politikaları ile ilgili süreç devam ettiğinden ilerleyen dönemden itibaren Yönetim Kuruluna raporlama yapılması planlanmaktadır. Ancak, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi’nde yer alan ilkelerin bir kısmı SPK'nın mevcut Kurumsal Yönetim İlkelerinde de yer almakta olduğundan Şirketimizin bu ilkelere uyum durumu halihazırda; KAP üzerinden yayımlanan URF - Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, KYBF -Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ile Faaliyet raporumuzda açıklanmaktadır.	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2872-enerya-enerji-a-s
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		x		Uygulama ve eylem planları ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.	
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.		x		ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelerle ilgili çalışma devam etmektedir.	
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		x		İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetlerle ilgili çalışma devam etmektedir.	
A3. Raporlama					
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.			x	İlerleyen dönemlerde faaliyet raporu içerisinde açıklanması planlanmaktadır.	
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.		x		Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin çalışma devam etmektedir.	
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.			x	ÇSY konusunda herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
A4. Doğrulama					

A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		x		Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanması ve kamuya açıklanması için çalışmalara başlanmıştır.	
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		x		Ortaklık tarafından, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını uygulamak için çalışma devam etmektedir.	
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.		x		Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar hususunda çalışmalara başlanmıştır.	
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.		x		Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedeflerin belirlenmesi konusunda çalışmalara başlanmıştır.	
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		x		Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edileceğinin belirlenmesi hususunda çalışmalara başlanmıştır.	
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			Şirket'in müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin oluşturduğu Müşteri Memnuniyeti Politikası kurumsal internet sitesinde yayınlanmış olup aynı zamanda Şirket içi uygulamalar ile müşteri memnuniyeti değerlendirmeleri de yapılmakta ve çalışanlara bu konuda eğitimler verilmektedir. Bununla birlikte, çevre ile ilgili yasal gereklilikler ve kanun ile ilgili diğer düzenlemeler de titizlikle takip edilmektedir. Diğer yandan, Şirket'in Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Politikalar" sayfasında yer almaktadır.

				3.4 sayılı Müşteriler ve Tedarikçilerle İlişkiler başlıklı İlkesinde Şirket uygulamaları hakkında bilgi sunulmaktadır.	
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			x		
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.		x		Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam -2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanması için çalışmalara başlanmıştır.	
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		x		Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarının kamuya açıklanması çalışmalarına başlanmıştır.	
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			x		
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.		x		Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmesi, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumunun kamuya açıklanması için çalışmalara başlanmıştır.	
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.		x		İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulması ve planlanan eylemler kamuya açıklanması için çalışmalara başlanılmıştır.	
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			x		
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			x		
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		x		Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarının kamuya açıklanması için çalışmalara başlanılmıştır.	
		x		Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve	

B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.				Kapsam-2 olarak kamuya açıklanması için çalışmalara başlanılmıştır.	
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		x		Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılması için hazırlıklara başlanmıştır.	
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.		x		Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalara başlanılmıştır.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			x		
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.		x		Enerji verimliliği projeleri konusunda çalışmalara başlanılmıştır.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.		x		Su tüketimi, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürlerinin kamuya açıklanması için çalışmalara başlanılmıştır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.		x		Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığının kamuya açıklanması çalışmalarına başlanılmıştır.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		x		Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisinin kamuya açıklanması çalışmasına başlanılmıştır.	
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			x		
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.		x		Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformların neler olduğunun kamuyla açıklanmasının çalışmalarına başlanılmıştır.	
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye’nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		x		Bu yönde ayrı bir politika hazırlanmamış olmakla birlikte, kurumsal internet sitemizde yer alan Etik Politikalarda, İnsan Kaynakları Politikamızda ve şirket içi yönetmeliklerimizde insan haklarına ve çalışan haklarına değinilmiştir.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Kurumsal Yönetim" sekmesi içerisindeki "Etik İlkeler" sayfasında yer almaktadır.
				Şirketin İnsan Kaynakları Politikasında ve Etik Politikaları çerçevesinde cinsiyet, dil, din, ırk,	

C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x			medeni hal, siyasi görüş, yaş, engellilik vb. her türden ayrımcılığa izin verilmediği yer almaktadır. İşe alım süreci de adaylar için fırsat eşitliği yaratma, tarafsız ve adil bir değerlendirme süreci ilkeleri dahilinde yönetilmektedir.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Kurumsal Yönetim" sekmesi içerisindeki "Etik İlkeler" sayfasında yer almaktadır.
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.		x		Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemlerin kamuya açıklanmasına yönelik çalışmalara başlanılmıştır.	
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.			x	Kamuya açıklanmamış olmakla birlikte, Şirketin disiplin yönetmeliği ve benzeri iç prosedürler ve kanun kapsamında çalışma düzenini bozacak her türden davranışın engellenmesine ilişkin gerekli önlemler alınmaktadır. Aynı zamanda şirket içi prosedürler ve iş sözleşmelerinde yer alan maddelerin bu kapsamda yasal sürece uygunluğu sağlanmaktadır.	
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x			Şirket çalışanlarına yönelik tazminat politikası oluşturulmuştur. Şirket politikaları yürürlükteki iş kanunu düzenlemelerine uygun olarak gerçekleştirilmekte ve çalışanların haklarının korunmasına azami önem gösterilmektedir. Bu kapsamda, Şirket içi prosedürlerde bu konulara değinilmiştir. Bununla birlikte, Şirketin strateji ve hedefleri, çalışanların daha yüksek performans sergilemeleri, teknolojik değişim, iş gereklilikleri, kariyer gelişimi ve işin içeriğindeki değişiklikler nedeniyle eğitim programları düzenlenmektedir.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Politikalar" sayfasında yer almaktadır.
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	x			Şirket içi disiplin prosedüründe yer almaktadır.	Şirket içi disiplin prosedüründe yer almaktadır.

C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		x		Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetlerin kamuya açıklanması çalışmalarına başlanmıştır.	
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			İş sağlığı ve güvenliği politikaları mevcut olup iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları ile sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamının sağlanmasına yönelik faaliyetler mevzuata ve şirket yapımıza uygun olarak sürdürülmektedir.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Politikalar" sayfasında yer almaktadır.
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.			x	Bu kapsamda, önlemler ve istatistikler kamuya açıklanmamış olmakla birlikte çalışanlarımızın görevlerini güven ortamında icra etmeleri için her türlü iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin alınması ve kurallara eksiksiz uyulması önem taşımaktadır.	
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			KVKK Politikası, Aydınlatma Metni ve KVKK Bilgi Talep Formu kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerya.com.tr/kisisel-veriler
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Etik Politikalar, kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Kurumsal Yönetim" sekmesi içerisinde bulunan "Etik İlkeler" sayfasında yer almaktadır.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı İlişkileri" bölümünde yer alan "Kurumsal Yönetim" sekmesi içerisindeki "Etik İlkeler" sayfasında yer almaktadır.
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.		x		Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmaların kamuya açıklanmasına yönelik çalışmalara başlanılmıştır.	
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x			Şirketin strateji ve hedefleri, çalışanların daha yüksek performans sergilemeleri, teknolojik değişim, iş gereklilikleri, kariyer gelişimi ve işin içeriğindeki değişiklikler nedeniyle eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda çalışanlar için "Çevre" eğitimleri de belirli aralıklarla düzenlenmektedir.	
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					

C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı ilişkileri" bölümünde yer alan "Politikalar" sayfasında yer almaktadır.	Kurumsal internet sitesinde "Yatırımcı ilişkileri" bölümünde yer alan "Politikalar" sayfasında yer almaktadır.
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.		x		Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgilerin kamuya açıklanması çalışmasına başlanılmıştır.	
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x			Finansal Raporlarımız uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanmıştır. Bağımsız Denetim Raporu’nda detay verilmiştir.	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2872-enerya-enerji-a-s
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.		x		Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkelerin kamuya açıklanması için çalışmalara başlanılmıştır.	
C2.5. Borsa İstanbul’un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			x		
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x			Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuş ve üst yönetim seviyesinde takip edilmektedir.	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.		x		Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar başlatılmış ve devam etmektedir.	